

# Obchodné podmienky prevádzkovania systému internetového obchodu OKshop

## 1. Vymedzenie pojmov

- » Systém - systém internetového obchodu OKshop
- » Poskytovateľ (WhiteBlueRed s.r.o.) - poskytovateľ služieb spojených s prevádzkovaním systému
- » Prevádzkovateľ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa systém OKshop pre svoj obchod

## 2. Základná podmienka pre poskytnutie služieb

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie svojich služieb pre projekty, ktoré by akoukoľvek formou propagovali násilie, drogy, pornografiu, erotiku a erotické služby, sodomiu, fašizmus, komunizmus, okultizmus, alebo by boli v rozpore s platnými zákonmi SR.

## 3. Predmet obchodného vzťahu

- Predmetom obchodného vzťahu medzi poskytovateľom a prevádzkovateľom sú služby súvisiace s prevádzkou internetového obchodu založenom na systéme OKshop.
- Službami podľa bodu 3a) sa rozumie:
  - úvodná inštalácia a konfigurácia systému a vyhotovenie dizajnu obchodu
  - pravidelná ročná servisná kontrola systému - analýza, optimalizácia a zálohovanie databázy
  - bezplatné poradenstvo ohľadom používania systému a prevádzkovania internetového obchodu
- Ročná servisná kontrola systému je podmienkou poskytovania služieb v nasledujúcom období.

## 4. Objednávka systému OKshop

- Poskytovateľ poskytuje svoje služby prevádzkovateľovi na základe a v rozsahu objednávky systému, vyplnenej elektronicky prostredníctvom objednávkového formulára, alebo zaslanej e-mailom, alebo dohodnutej osobne.
- Postup zrealizovania objednávky stanovuje v samostatná kapitola [Realizácia objednávky](#).

## 5. Práva a povinnosti poskytovateľa

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo stornovať objednávku systému, prípadne zrušiť prevádzkovanie obchodu v prípade, ak prevádzkovateľ uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje, alebo ak sa jedná o predaj alebo propagáciu tovaru, prípadne služieb uvedených v bode 2 týchto Obchodných podmienok.
- Pri rozhodovaní o neposkytnutí služby, prípadne zrušení prevádzkovania obchodu podľa bodu 2, si poskytovateľ vyhradzuje možnosť uplatniť "Právo výhrady svedomia".
- V prípade zrušenia prevádzkovania systému na základe bodu 5b), vráti poskytovateľ prevádzkovateľovi v plnej výške naposledy uhradenú platbu za servisnú kontrolu systému.
- Poskytovateľ má právo pozastaviť prevádzku obchodu v prípade porušenie týchto "Obchodných podmienok", alebo v prípade neuhradenia akejkoľvek faktúry za služby spojené s prevádzkou obchodu. Na pozastavenie prevádzky obchodu musí poskytovateľ prevádzkovateľa upozorniť zaslaním správy na kontaktný e-mail obchodu, alebo upozornením na vstupnej stránke administrácie obchodu, a to minimálne 24 hodín vopred. Pozastaviť prevádzku obchodu bez predchádzajúceho upozornenia môže poskytovateľ v prípade ochrany práv zákazníkov obchodu.
- Pri pozastavení prevádzky obchodu podľa bodu 5d) nemá prevádzkovateľ nárok na náhradu akejkoľvek škody, vzniknutej dôsledkom nefunkčnosti obchodu.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prevádzkovateľovi počas celej doby prevádzkovania systému bezplatné poradenstvo ohľadom jeho správneho používania.
- Nakoľko webhosting zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom tretích strán, nezodpovedá za prípadné výpadky servera. Poskytovateľ je však povinný bez zbytočného odkladu informovať o problémoch technickú podporu servera.
- Poskytovateľ je povinný odstrániť dodatočne zistenú chybu samotného systému v najkratšom možnom termíne.

## 6. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- Prevádzkovateľ má právo na ukončenie používania systému kedykoľvek a bez udania dôvodu.
- Prevádzkovateľ má právo na ukončenie používania systému v prípade nefunkčnosti jeho obchodu spôsobenej poruchou servera, trvajúcej dlhšie ako 48 hodín, a to aj v súčte za posledných 12 mesiacov. Pre uplatnenie tohto práva je prevádzkovateľ povinný upozorniť na nefunkčnosť obchodu poskytovateľa ihneď po zistení tejto skutočnosti. Za nefunkčnosť obchodu sa nepovažuje pozastavenie jeho prevádzky podľa bodu 5d).
- Prevádzkovateľ má pri ukončení používania systému podľa bodu 6b) právo na vrátenie alikvotnej čiastky zo sumy naposledy uhradenej platby za servisnú kontrolu systému vo výške 1/12 x počet mesiacov zostávajúcich do nasledujúcej plánovanej servisnej kontroly.
- Prevádzkovateľ má právo využívať bezplatné poradenstvo poskytovateľa ohľadom prevádzkovania systému a jeho správneho používania, ako i marketingové poradenstvo z oblasti internetového obchodovania, a to v rozsahu know-how poskytovateľa.
- Okrem pravidelnej ročnej servisnej kontroly systému má prevádzkovateľ právo na bezplatnú kontrolu a opravu systému v prípade podozrenia na jeho nekorektnú funkčnosť.
- Za samotnú činnosť internetového obchodu je v plnom rozsahu zodpovedný jeho prevádzkovateľ, ktorý je povinný tento prevádzkovať v zmysle platných zákonov SR.

## 7. Partnerský program výmeny reklamných bannerov

- a) Prevádzkovateľ má právo na zaradenie hlavného reklamného banneru obchodu (468x60px) do partnerského programu výmeny reklamných bannerov, v rámci ktorého sa bude jeho reklamný banner zobrazovať na stránkach iných obchodov, výmenou za poskytnutý reklamný priestor pre bannery iných obchodov zaradených v systéme.
- b) Výroba reklamného banneru pre účel zaradenia do výmenného partnerského programu je bezplatná v prípade, že tento bude prevádzkovateľ využívať minimálne po dobu 12-ich mesiacov. Pri vystúpení z partnerského programu výmeny reklamných bannerov pred uplynutím tejto doby je prevádzkovateľ povinný uhradiť jednorazový poplatok za výrobu banneru vo výške 33,00 €.
- c) V rámci partnerského programu pre výmenu reklamných bannerov sa na stránkach prevádzkovateľa môže zobrazovať i reklama tretích strán, maximálne však v pomere 1:1 k reklame obchodov zaradených v systéme.
- d) Pri variante prevádzkovania obchodu OKshop Lite má poskytovateľ právo využívať horný alebo bočný priestor pre reklamný banner na zobrazovanie vlastnej reklamy, ako aj reklám tretích strán.

## 8. Ochrana osobných údajov

- a) Poskytovateľ týmto prehlasuje, že s osobnými údajmi prevádzkovateľov, získanými objednávkou systému, nakladá v zmysle "Zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov".
- b) Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi prevádzkovateľov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom - hackerom.

## 9. Zmluvný vzťah

- a) Tieto "Obchodné podmienky" zároveň stanovujú rozsah a podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a prevádzkovateľom.
- b) Doba platnosti tohto zmluvného vzťahu je totožná s dobou prevádzkovania systému.

## 10. Záverečné ustanovenia

- a) Prevádzkovateľ objednaním systému internetového obchodu OKshop potvrdzuje, že sa s týmito "Obchodnými podmienkami" oboznámil, zároveň s nimi vyjadruje svoj súhlas a zaväzuje sa dodržiavať ich.
- b) Práva prevádzkovateľa vo vzťahu k poskytovateľovi vyplývajúce zo "Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Zz." v znení neskorších zákonných úprav, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

Tieto "Obchodné podmienky" sú platné od 1. mája 2010.

WhiteBlueRed s.r.o., poskytovateľ služieb OKshop.eu